

ОФЕРТА

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПИСМЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИИ

В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) самозанятого (являющегося плательщиком налога на профессиональный доход) Бавина Романа Александровича в лице интернет-ресурса практик-жкх.рф («Исполнитель»), заключить с любым (только) **физическим лицом**, далее именуемым – «Заказчик», договор возмездного оказания услуг на условиях, определенных в тексте оферты. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём оплаты Заказчиком заказа за услуги сервиса.

Просим Вас внимательно прочитать текст данной оферты и условия Договора, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо одним условием, предлагаем вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Для целей Оферты и Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор – договор оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты на условиях, указанных ниже, и наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Договоре.

Оферта – предложение Исполнителя, которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных ниже условиях с любым лицом, кто отзовется. Оферта размещена по адресу: практик-жкх.рф

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты в полном объеме путем осуществления действий, указанных в пункте 2.5 Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных ниже.

Заказчик – физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее/-ий Акцепт оферты Исполнителя, тем самым заключившее/-ий с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

Исполнитель – интернет-ресурс практик-жкх.рф

Стороны – совместно именуемые Заказчик и Исполнитель.

Услуги – информационно-консультационные услуги в форме письменных консультаций в области жилищно-коммунальных услуг.

Тарифный план - форма предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. Определяет порядок, сроки, цену и количество обращений за письменной консультацией в течении определенного периода времени. **Виды тарифных планов указаны в**

приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

Электронная почта Исполнителя – bavin_uk@mail.ru

Виды услуг:

- **Письменная консультация:** юридическая консультация в области жилищно-коммунальных услуг, которая предоставляется в письменной форме в виде правового заключения, ссылок на законодательство или в виде готовых алгоритмов действий с примерами схожих решений.
- **Инструкция по составлению документов:** примерный алгоритм составления и рекомендации по составлению документов.
- **Правовой анализ документов:** изучение и анализ документа на предмет его соответствия нормам действующего законодательства РФ.
- **Составление правового документа:** составление индивидуального документа с учетом конкретной ситуации или обстоятельств дела (претензии, заявления, ходатайства, жалобы, договоры).
- **Оценка судебной перспективы:** предоставление информации в письменной форме с учетом анализа вашей конкретной ситуации и перспектив ее развития в судебном порядке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем правовых информационно-консультационных услуг в форме письменных консультаций в области **жилищно-коммунальных услуг.**

2.2. Письменные консультации предоставляются в онлайн формате, посредством любого сервиса связи или сервиса телекоммуникационной сети – интернет.

2.3. Конкретные условия предоставления письменных онлайн консультаций определяется соответствующим тарифным планом, выбранным заказчиком.

2.4. Услуги по настоящему договору не предоставляются юридическим лицам либо индивидуальным предпринимателям, в том числе в интересах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В случае намерения юридического лица (индивидуального предпринимателя) заключить договор о предоставлении услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего договора, Исполнитель разрабатывает и заключает отдельный договор.

2.5. Предметом настоящего договора не является произведение каких-либо расчетов по тематике запроса/вопроса Заказчика.

2.6. **Предметом настоящего договора не является составление исковых заявлений, апелляционных и кассационных жалоб.**

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заключение настоящего договора осуществляется акцептированием Заказчиком оферты на условиях, установленных настоящим договором, путем оплаты Заказчиком услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты, в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.2. После оплаты Заказа Исполнитель приступает к оказанию Услуг в порядке, установленном настоящим договором.

3.3. Необходимую дополнительную информацию об оформлении Заказа Заказчик может узнать, направив сообщение на адрес электронной почты Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание услуг по настоящему договору происходит после поступления на расчетный Исполнителя, 100 % предоплаты, в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.2. Услуги оказываются дистанционно – то есть, посредством сети Интернет.

4.3. Исполнитель при оказании Услуг по своему усмотрению определяет и использует мессенджеры, электронную почту, и прочие ресурсы для надлежащего оказания Услуг.

4.4. Заказчик направляет запрос (сообщение в свободной письменной форме) одним из следующих наиболее удобным для него способом (с указанием уникального кода, который направляется заказчику после поступления оплаты):

- через мессенджеры: Telegram/WhatsApp по номеру телефона – 8 918 169 76 11;

- на электронную почту: **bavin_uk@mail.ru**

4.5. При оформлении запроса на получение Услуги через Сайт, Заказчик должен указать следующую информацию: **адрес электронной почты либо номер телефона**, посредством которого который Заказчик зарегистрирован в мессенджерах (только Telegram или WhatsApp).

4.6. Сроки оказания Услуг, стоимость и содержание Услуг определяются индивидуально, с учетом выбранного Заказчиком вида и объема Услуги (**определяется тарифным планом**).

4.7. В случае невозможности оказания Услуг Заказчику в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель вправе увеличить срок предоставления письменной консультации на следующих условиях:

4.7.1. отсутствует четкая формулировка вопроса/запроса: в данном случае будет предложено переформулировать вопрос/запрос, вследствие чего отсчет срока предоставления письменной консультации определенной тарифным планом, начнется после согласования изменения с Заказчиком вопроса.

4.7.2. Для ответа на вопрос требуется ознакомление с документами, находящимися у Заказчика: в данном случае Исполнитель запрашивает у Заказчика отсутствующие документы, вследствие чего отсчет срока предоставления письменной консультации определенной тарифным планом, начнется после получения указанных документов.

4.7.3. В одном вопросе содержится сразу несколько разных вопросов: в случае превышения лимита количества вопросов, определенных тарифным планом, Заказчику будет направлено уведомление с предложением вновь заключить договор и оплатить соответствующий удобный для Заказчика, тарифный план.

4.7.4. Наиболее сложные вопросы содержащие большой объем информации, требующий значительных затрат времени: в данном случае срок предоставления письменной консультации, увеличивается от 3 (Трех) до 5 (Пяти) рабочих дней, с обязательным уведомлением об этом Заказчика.

4.8. В случае если из смысла вопроса следует, что он задан в интересах юридического лица (либо индивидуального предпринимателя), то в соответствии с условием, оговоренным в пункте 2.4. настоящего договора, ответ на данный вопрос не предоставляется, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем.

4.9. Исполнитель вправе привлечь для оказания Услуг третьих лиц.

4.10. Услуги считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством, если от Заказчика в десятидневный срок с момента предоставления письменной консультации не поступит мотивированного возражения в отношении качества, объема и сроков

оказания Услуг. По истечении указанного десятидневного срока, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по срокам, объему, стоимости и качеству не принимаются Исполнителем. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензий к результатам Услуг Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки за 10 (десять) календарных дней. Отсутствие претензий после устранения недостатков оказанных Услуг в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, Услуги считаются оказанными, а результаты Услуг полагаются принятыми Заказчиком.

4.11. Заказчик не вправе требовать возврата части или полной стоимости Услуг, в случае если Заказчик не воспользовался услугами полностью или частично в установленный срок по выбранному тарифному плану.

4.12. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется.

4.13. Оказание услуг по настоящему договору происходит частично в обезличенной форме. При перечислении оплаты за Услуги по настоящему договору, Заказчик в назначении платежа указывает Фамилию с инициалами (имя и отчество сокращенно).

4.14. При поступлении оплаты присваивается специальный код, который отправляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты либо на указанный мессенджер (Telegram или WhatsApp).

5. Срок действия договора

5.1. Договор начинает действовать с момента поступления оплаты по настоящему договору на расчетный счет Исполнителя, указанный в приложении № 2 к настоящему договору.

5.2. Срок действия настоящего договора определяется выбранным Заказчиком соответствующего тарифного плана, в котором указывается срок действия.

5.3. По окончании срока действия, указанного в тарифном плане, договор прекращает свое действие.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг определяется выбранным тарифным планом указанным в приложение № 1 к настоящему договору.

6.2. Стоимость на заказанные и оплаченные Заказчиком Услуги изменению не подлежит.

6.3. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ.

6.4. Оплата Услуг производится: безналичным путем на расчетный счет Исполнителя указанный в приложении № 2 к настоящему договору.

6.5. В течение 3 (трех) рабочих дней после зачисления оплаты на счет Исполнителя, Заказчик получает чек об оплате на указанную им электронную почту или указанный им мессенджер по номеру телефона, указанные при оформлении Заказа.

6.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты регулируются соответствующими платежными системами.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг.

6.8. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах;

7.1.2. сохранять в конфиденциальности персональные данные Заказчика;

7.1.3. оказать Услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц;

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. прекратить оказание Услуги Заказчику и расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору;

7.2.2. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

7.2.3. запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги;

7.2.4. не преступать к оказанию Услуг в случаях: ! если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения, информацию или документы необходимые для оказания Услуг.

7.3. Заказчик обязан предоставлять в указанный срок всю необходимую для оказания Услуг информацию, материалы и документы, данные для заказа, оперативно выходить на связь с Исполнителем.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. требовать предоставления услуг надлежащего качества.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик согласен, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи / компьютерной сети и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Бавин Роман Александрович

Номер счета:

Банк получателя:

Корр.счет:

ИНН:

ИНН физ. лица:

Тел.: 8 918 169 76 11

Письма принимаются по адресу электронной почты: **bavin_uk@mail.ru**

Время работы: будни с 10:00 до 17:00 по московскому времени.

ПИСМЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИИ

ТАРИФНЫЙ ПЛАН ДЛЯ ЧАСТНЫХ (ФИЗИЧЕСКИХ) ЛИЦ

1. **ТАРИФ – ОПТИМАЛЬНЫЙ / СТОИМОСТЬ – 3000 (Три тысячи) рублей/.**
 - **Письменная консультация - 2 раза;**
/Письменная консультация: юридическая консультация в области жилищно-коммунальных услуг, которая предоставляется в письменной форме в виде правового заключения, ссылок на законодательство или в виде готовых алгоритмов действий с примерами схожих решений/.
 - **Инструкция по составлению документов - 1 раз;**
/Инструкция по составлению документов: примерный алгоритм составления и рекомендации по составлению документов/.
 - **Правовой анализ документов по одному отдельному вопросу (объемом не более 10 страниц) – 1 раз.**
/Правовой анализ документов: изучение и анализ документа на предмет его соответствия нормам действующего законодательства РФ/.

СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТВЕТА – ДО ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ (не считая дня поступления запроса), *с учетом положения пункта 4.7.4. настоящего договора.*

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА – 6 МЕСЯЦЕВ.

2. **ТАРИФ - «ВЫГОДНЫЙ»/ СТОИМОСТЬ – 4500 (Четыре тысячи пятьсот) рублей/.**
 - **Письменная консультация - 4 раза;**
/Письменная консультация: юридическая консультация в области жилищно-коммунальных услуг, которая предоставляется в письменной форме в виде правового заключения, ссылок на законодательство или в виде готовых алгоритмов действий с примерами схожих решений/.
 - **Инструкция по составлению документов - 2 раза;**
/Инструкция по составлению документов: примерный алгоритм составления и рекомендации по составлению документов/.
 - **Правовой анализ документов по одному отдельному вопросу (объемом не более 20 страниц) – 1 раз.**
/Правовой анализ документов: изучение и анализ документа на предмет его соответствия нормам действующего законодательства РФ/.

СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТВЕТА – ДО ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ (не считая дня поступления запроса), с учетом положения пункта 4.7.4. настоящего договора.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА – 1 ГОД.

3. **ТАРИФ - «VIP» /СТОИМОСТЬ – 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей/.**

- **Письменная консультация - 7 раз;**

/Письменная консультация: юридическая консультация в области жилищно-коммунальных услуг, которая предоставляется в письменной форме в виде правового заключения, ссылок на законодательство или в виде готовых алгоритмов действий с примерами схожих решений/.

- **Составление документов – 1 раз;**

Составление правового документа: составление индивидуального документа с применением норм права, исходя из конкретной ситуации или обстоятельств дела (претензии, заявления, ходатайства, жалобы, договоры).

- **Инструкция по составлению документов - 2 раза;**

/Инструкция по составлению документов: примерный алгоритм составления и рекомендации по составлению документов/.

- **Правовой анализ документов по одному отдельному вопросу (объемом не более 30 страниц) – 1 раз.**

/Правовой анализ документов: изучение и анализ документа на предмет его соответствия нормам действующего законодательства РФ/.

- **Оценка судебной перспективы – 1 раз.**

/Оценка судебной перспективы: предоставление информации в письменной форме с учетом анализа вашей конкретной ситуации и перспектив ее развития в судебном порядке/.

СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТВЕТА – ДО ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ (не считая дня поступления запроса), с учетом положения пункта 4.7.4. настоящего договора.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА – 1 ГОД.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К ОФЕРТЕ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ

ПИСМЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИИ

Оплата производится по следующим банковским реквизитам

Получатель: Бавин Роман Александрович

Перевод по номеру телефона: **8 918 169 76 11 (Банк ВТБ (ПАО))**

Либо перечислением по следующим банковским реквизитам:

Банк: Филиал № 2351 Банка ВТБ (ПАО)

Счет получателя: 40817810234556009135

Бик банка: 040349758